

OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW ADMINISTRATORA

Drogi Kliencie!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH („Administrator”)

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

NEXET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. płk. Kazimierza Iranka-Osmeckiego 6B, 35-506 Rzeszów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000145137, NIP 8133297718, REGON 691697980.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: rodo@nexet.pl

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- żądania przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO),

a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów (art. 21 ust. 1 RODO),
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

Podstawa i cel przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- umowy lub działań podejmowanych na Twoje żądanie, zmierzających do jej zawarcia, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - celem przetwarzania jest w tym przypadku zrealizowanie Twojego zamówienia na nasze usługi lub podjęcie na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy;
- ciążącego na nas obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - celem przetwarzania w tym przypadku jest wywiązanie się z ciążących na nas obowiązków prawnych;
- Twojej zgody na prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - celem przetwarzania w tym przypadku jest marketing bezpośredni naszych usług;
- naszego prawnie uzasadnionego interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na przetwarzaniu danych w celach:
 - i. odpowiedzi na Twoje zapytania lub zgłoszenia,
 - ii. badania Twojej satysfakcji z naszych usług,
 - iii. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

Podanie danych:

- dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowej realizacji zawieranej umowy – w zakresie danych koniecznych do zrealizowania zamówienia na nasze usługi;
- w przypadku pozostałych danych, ich podanie jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia umowy.

Skutek niepodania danych:

W zależności od celu, w jakim dane są przetwarzane:

- brak możliwości korzystania z naszych usług,
- brak możliwości otrzymywania informacji o naszych promocjach lub ofertach specjalnych;
- nieuwzględnienie Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem,
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie,
- brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Możliwość cofnięcia zgody:

- w każdej chwili

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

PROFILOWANIE

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji i nie stosujemy profilowania w odniesieniu do Twoich danych.

OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie obowiązywać zawarta między nami umowa lub
 - przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych lub
 - ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową przez strony lub
 - cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była podstawą przetwarzania lub
 - zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był nasz prawnie uzasadniony interes lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego
- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane.

Poniżej znajduje się lista kategorii odbiorców Twoich danych:

- osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność;
- dostawca usługi hostingu
- podmiot realizujący dostawę towarów;
- kancelarie prawne i firmy doradcze;
- dostawcy płatności, banki, instytucje finansowe
- organy publiczne – w zakresie, w jakim Administrator jest obowiązany udostępniać dane

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

Informujemy, że nie zamierzamy przekazywać Twoich danych osobowych do państw trzecich (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG).

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą Jednoosobowym? Zawarłeś Umowę na odległość albo Umowę poza lokalem? Jeżeli na oba te pytania odpowiadasz twierdząco, to przysługuje Ci prawo konsumenckiego odstąpienia od takiej Umowy. Na jakich odbywa się to warunkach – sprawdzisz poniżej.

1. Czym jest odstąpienie od Umowy?

Odstąpienie od Umowy to takie oświadczenie, w wyniku którego Umowa jest uważana za nigdy nie zawartą. A jeżeli złożysz nam takie oświadczenie zanim w ogóle przyjmiemy Twoją ofertę (czyli jeszcze zanim w ogóle dojdzie do zawarcia Umowy), to Twoja oferta po prostu przestanie być wiążąca

2. Czym jeszcze skutkuje odstąpienie od Umowy?

Jeżeli odstąpisz od Umowy, to zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty ewentualnego dostarczenia Ci towaru (jednak bez dodatkowych kosztów wybranego przez Ciebie sposobu jego dostawy – innego niż zwykły, najtańszy sposób jaki oferowaliśmy). Zrobimy to niezwłocznie, najpóźniej w przeciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu. Zwrotu Twoich płatności dokonamy tym samym sposobem, jakim nam zapłaciłeś. Możesz jednak zgodzić się wyraźnie na inne rozwiązanie. W każdym wypadku nie ponosisz żadnych opłat za zwrot płatności. Miej jednak proszę na względzie, że jeżeli zgodziłeś się na rozpoczęcie świadczenia Ci Usług przed upływem terminu odstąpienia, to będziesz musiał zapłacić nam za świadczenia spełnione do momentu poinformowania nas o Twoim odstąpieniu.

3. Jaki jest termin na odstąpienie?

Standardowo jest to 14 dni od jej zawarcia. Termin ten jest nieco dłuższy jeżeli zawarłeś Umowę podczas nieumówionej wizyty w Twoim domu (a ściślej: w miejscu Twojego zamieszkania lub zwykłego pobytu) albo podczas wycieczki – wynosi on wówczas 30 dni. Termin jest dochowany, jeżeli po prostu wyślesz w nim do nas Twoje oświadczenie o odstąpieniu.

4. Czy musisz uzasadniać swoje odstąpienie?

Nie – nie musisz podawać nam żadnego powodu, dla którego chcesz odstąpić od Umowy.

5. Jak zrealizować prawo odstąpienia?

Przed wszystkim musisz nas jednoznacznie poinformować o tym, że chcesz odstąpić od Umowy. Przykładowo – możesz do nas wysłać pismo pocztą tradycyjną albo mailową (nasze dane kontaktowe znajdziesz na końcu tego dokumentu). Na dole znajdziesz pomocniczy formularz oświadczenia o odstąpieniu – możesz z niego skorzystać, ale nie jest to konieczne.

6. Gdzie złożyć oświadczenie o odstąpieniu?

Prześlaz je po prostu na nasze dane kontaktowe:

NEXET sp. z o.o., ul. Płk.K.Iranka-Osmeckiego 6B 35-506 Rzeszów, email: info@nexet.pl, tel. 17 506 10 10

7. Formularz odstąpienia od Umowy.

Poniżej znajdziesz przykładowy formularz oświadczenia o odstąpieniu. Oczywiście, wypełniasz go i wysyłasz do nas tylko, jeżeli chcesz od Umowy odstąpić. Pamiętaj proszę, że to jest tylko pomocniczy, przykładowy formularz. Nie ma obowiązku składania oświadczenia o odstąpieniu na tym właśnie formularzu.

- **Adresat:** NEXET sp. z o.o., ul. Płk.K.Iranka-Osmeckiego 6B 35-506 Rzeszów, email: info@nexet.pl
- **Ja** _____ *[tu wpisz swoje imię i nazwisko], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie następującej Usługi:* _____
- **Data zawarcia Umowy:** _____
- **Twój adres:** _____
- **Twój podpis** [ale tylko, jeśli wysyłasz formularz na papierze]: _____
- **Data:** _____

Jeżeli jest Was więcej niż jedna osoba po stronie Abonenta, to oczywiście wypełniaj formularz w liczbie mnogiej (np. „my” zamiast „ja”, itd.) ☺

